|  |
| --- |
|  |
| Примеры методик оценки качества образования[**Версия для печати**](http://nsk-g13.edusite.ru/DswMedia/metodiki.doc) ***1. Методика изучения удовлетворенности учащихся школьной жизнью (разработана А.А. Андреевым)*** Цель: определить степень удовлетворенности учащихся школьной жизнью. Процедура проведения. Учащимся предлагается прочитать (прослушать) утверждения и оценить степень согласия с их содержанием по следующей шкале:* 4 – совершенно согласен;
* 3 – скорее, согласен;
* 2 – трудно сказать;
* 1 – скорее, не согласен;
* 0 – совершенно не согласен.

Утверждения1. Я иду в школу с радостью.
2. В школе у меня обычно хорошее настроение.
3. В нашем классе хороший классный руководитель.
4. К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.
5. У меня есть любимый учитель.
6. В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.
7. Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей.
8. У меня есть любимые школьные предметы.
9. Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни.
10. На летних каникулах я скучаю по школе.

Обработка полученных данных. Показателем удовлетворенности учащегося школьной жизнью (У) является частное от деления суммы баллов, полученной путем сложения оценок по всем ответам, на общее количество ответов (на 10). Если У больше 3, то можно констатировать о высокой степени удовлетворенности, если же У больше 2, но меньше 3 или У меньше 2, то это, соответственно, свидетельствует о средней и низкой степени удовлетворенности учащегося школьной жизнью. ***2. Методика изучения удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в образовательном учреждении (разработана Е.Н.Степановым)*** Цель: определить степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школе и своим положением в ней.Процедура проведения. Педагогам предлагается прочитать включенные в тест утверждения и с помощью шкалы оценок выразить степень своего согласия с ними. Для этого учителю следует поставить напротив каждого утверждения одну из пяти цифр, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.* 4 – совершенно согласен;
* 3 – скорее, согласен;
* 2 – трудно сказать;
* 1 – скорее, не согласен;
* 0 – совершенно не согласен.

Утверждения1. Я удовлетворен(а) своей учебной нагрузкой.
2. Меня устраивает расписание уроков.
3. Мое рабочее время благодаря собственным усилиям и действиям администрации тратится рационально.
4. Меня устраивает работа кафедры (методического объединения) и мое участие в ней.
5. У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.
6. Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать.
7. Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами школы.
8. Мне нравится, что в школе идет научно-методический поиск.
9. У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.
10. Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.
11. Мне кажется, что администрация школы справедливо оценивает результаты моей работы.
12. Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны руководства школы.
13. Я комфортно чувствую себя в среде учащихся.
14. Я удовлетворен(а) отношением учащихся ко мне и моему предмету.
15. В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями учащихся.
16. Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования.
17. Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем.
18. Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в школе.
19. На мой взгляд, созданная в школе система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.
20. Я доволен размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.

Обработка полученных результатов. Показателем удовлетворенности педагога жизнедеятельностью в образовательном учреждении (У) является частное от деления суммы баллов, полученной путем сложения оценок по всем ответам, на общее количество ответов (на 20). Если коэффициент У равен или больше трех, то можно констатировать высокий уровень удовлетворенности; если он равен или больше двух, то это свидетельствует о средней степени удовлетворенности; если же данный коэффициент меньше двух, то можно предположить, что существует низкая степень удовлетворенности педагогов жизнедеятельностью в школьном сообществе и своим положением в нем. Наряду с выявлением общей удовлетворенности целесообразно определить, насколько удовлетворены педагоги такими аспектами жизнедеятельности образовательного учреждения, как:* организация труда (утверждения 1-4);
* возможность проявления и реализации профессиональных и других личностных качеств педагога (утверждения 5-8);
* отношения с учителями и администрацией учебного заведения (утверждения 9-12);
* отношения с учащимися и их родителями (утверждения 13-16);
* обеспечение деятельности педагога (утверждения 17-20).

Коэффициент удовлетворенности педагога перечисленными аспектами жизнедеятельности определяется с помощью описанных выше вычислительных операций. ***3. Методика изучения удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения (разработана Е.Н. Степановым)*** Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения.Ход проведения. На родительском собрании родителям предлагается внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителю необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.Цифры означают следующие ответы:* 4 – совершенно согласен;
* 3 – скорее, согласен;
* 2 – трудно сказать;
* 1 – скорее, не согласен;
* 0 – совершенно не согласен.

Утверждения1. Класс, в котором учится мой ребенок, можно назвать дружным.4          3          2          1          02. В среде своих одноклассников мой ребенок чувствует себя комфортно.4          3          2          1          03. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку.4          3          2          1          04. Я испытываю чувство взаимопонимания, контактируя с учителями и администрацией школы, в которой учится мой ребенок.4          3          2          1          05. В классе, где учится мой ребенок, хороший классный руководитель.4          3          2         1         06. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе моего ребенка.4          3          2          1          07. Мой ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.4          3          2          1          08. Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка.4          3          2          1          09. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны моему ребенку.4          3          2          1          010. В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься мой ребенок.4          3          2          1          011. Педагоги дают моему ребенку глубокие и прочные знания.4          3          2          1          012. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье моего ребенка.4          3          2          1          013. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения моего ребенка.4          3          2          1          014. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей моего ребенка.4          3          2          1          015. Школа по-настоящему готовит моего ребенка к самостоятельной жизни.4          3          2          1          0 Обработка результатов теста. Удовлетворенность родителя работой школы (У) определяется как частное от деления общей суммы баллов всех его ответов на общее количество ответов (на 15). Если коэффициент У равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент У меньше 2, то это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения. Иной вариант методики изучения удовлетворенности родителей жизнедеятельностью образовательного учреждения предложен А.А. Андреевым.   |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

 |